

# Visma-ohjelmistojen Palveluehdot

Versio 2.0

<b>Määritelmät</b>	<b>2</b>
<b>1. Yleiset ehdot</b>	<b>6</b>
1.1. Tilaus	6
1.2. Maksut	7
1.3. Ilmoitukset	7
1.4. Ohjelmisto	8
<b>2. Käyttöoikeus</b>	<b>10</b>
2.1. Asiakas	10
2.2. Tilitoimistot ja Loppuasiakkaat	10
2.3. API ja Kehittäjätilit	12
2.4. Koekäyttöasiakas	12
<b>3. Tietojen käyttö</b>	<b>13</b>
<b>4. Tietojenkäsittelysopimus</b>	<b>15</b>
<b>5. Muut ehdot</b>	<b>20</b>
5.1. Salassapito	20
5.2. Immateriaalioikeudet	21
5.3. Takuu	22
5.4. Vastuu	22
5.5. Immateriaalioikeuksien loukkaus	23
5.6. Sopimuksen päättäminen	24
5.7. Soveltuva laki ja riidanratkaisu	25

# Määritelmät

Määritelmiä voidaan käyttää myös monikossa, esimerkiksi "Osapuolet" tai "Käyttäjät".

<b>API</b>	Sovellusliittymä (Application Programming Interface).
<b>API-dokumentaatio</b>	API:n käyttöön liittyvä dokumentaatio, data ja tieto.
<b>API-tunnukset</b>	Avaimet, tunnukset tai muut tunnistetiedot, joita käytetään Visma API:n todentamiseen, API:in pääsyyn ja sen käyttöön.
<b>Asiakas</b>	Tilausvahvistuksessa nimetty taho, joka on osapuolena tähän sopimukseen.
<b>Asiakkaan Tiedot</b>	Asiakkaalle (tai Käyttäjille) kuuluvat ja Ohjelmistoissa käsiteltävät tiedot, kuten Asiakkaan tietokannat, laskut ja muut tuotantotiedot.
<b>Erityiset Henkilötietoryhmät (Arkaluontoiset Henkilötiedot)*</b>	Mikä tahansa Henkilötieto, joka liittyy johonkin seuraavista: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rotu tai etninen alkuperä</li><li>• Poliittiset mielipiteet ja yhteydet</li><li>• Uskonnollinen tai muu vastaava vakaumus</li><li>• Ammattiliiton jäsenyys</li><li>• Henkinen ja fyysinen terveys, mukaan lukien seksuaalinen suuntautuminen</li><li>• Geneettinen ja biometrinen data</li></ul>
<b>Henkilötiedot*</b>	Kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (Rekisteröityyn) liittyvät tiedot.
<b>Immateriaalioikeudet</b>	Kaikki immateriaali- ja teollisoikeudet, olivatpa ne rekisteröityjä, rekisteröimättömiä tai rekisteröitävissä, kuten muun muassa: (i) patentit, prosessit ja teknologia (olivatpa ne pantentoitavissa tai ei); (ii) tietotaito (know-how), liikesalaisuudet, liiketoimintamallit ja muu luottamuksellinen tieto, (iii) tekijänoikeudet kuten oikeudet ohjelmistoihin, lähde- ja binäärikoodiin ja dokumentaatioon, tietokantoihin, tietojoukkoihin ja teknisiin tietoihin; (iv) tavaramerkki, toiminimet, domainit ja mallioikeudet ja (v) muut vastaavat oikeudet kuten esimerkiksi kaikki mainittuja oikeuksia koskevat hakemukset, oikeudet hakea, muutosoikeudet, uudistamiset tai pidennykset.
<b>Integroitu Sovellus</b>	Tiettyjen erityisehtojen puitteissa Ohjelmistoon Visma API:n avulla integroitu ohjelmistosovellus tai -palvelu, joka ei ole Visman toimittama.

<b>Kehitystili</b>	Tili, joka oikeuttaa itsenäisen ohjelmistotoimittajan käyttämään Kehitysympäristöä Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten tiettyjen erityisehtojen puitteissa.
<b>Kehitysympäristö</b>	Visma-yhtiön tarjoama ohjelmiston kehitys- ja toimintaympäristö Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten tiettyjen erityisehtojen puitteissa.
<b>Kolmannen Osapuolen Komponentti</b>	Kolmannen osapuolen ohjelmisto tai immateriaalioikeus, jonka Visma toimittaa osana Ohjelmistoa tai käytettäväksi Ohjelmiston yhteydessä.
<b>Konserniyhtiö</b>	Oikeushenkilö, (i) johon Osapuolella on suoraan tai välillisesti määräysvalta, (ii) jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Osapuolella tai (iii) joka on Osapuolen kanssa suoraan tai välillisesti saman määräysvallan alainen. Oikeushenkilön katsotaan olevan toisen määräysvallassa, jos toisella oikeushenkilöllä on enemmän kuin 50 % äänivallasta toisessa oikeushenkilössä tai se määrää toisen liiketoimista.
<b>Kumppani</b>	Muu taho kuin Visma-konserniin kuuluva yhtiö, jonka Visma-konserniin kuuluva yhtiö on hyväksynyt kumppaniksi.
<b>Käsittelijä*</b>	Taho, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.
<b>Käyttäjä</b>	Ohjelmiston nimetty yksittäinen käyttäjä. Käyttäjät voivat olla Asiakkaan työntekijöitä tai muita henkilöitä, joille Asiakas on myöntänyt käyttäjätilin, kuten esimerkiksi konsultti, kirjanpitäjä tai Kehitystilin käyttäjä.
<b>Käyttötiedot</b>	Ohjelmistosta käytöstä kerätyt tai luodut tiedot.
<b>Loppuasiakas</b>	Tilitoimiston asiakas. Loppuasiakas voi olla myös Visman asiakas.
<b>Maksut</b>	Asiakkaan Vismalle maksama korvaus Visman Asiakkaalle myöntämästä Rajoitetusta Käyttöoikeudesta Käyttöoikeussopimuksen (määritelty kohdassa 1.1.4) nojalla, kuten Tilausvahvistuksessa ja Visman kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa todettu.
<b>Moduuli</b>	Ohjelmistoon kuuluva toiminnallisuus tai toiminnallinen kokonaisuus, kuten logistiikkamoduuli tai raportointityökalu. Palvelusta riippuen

	Moduuli on mahdollisesti tilattava erikseen.
<b>Ohjelmisto</b>	Tilausvahvistuksessa määritellyt ohjelmistosovellukset ja niihin liittyvät palvelut kuten muutokset, uudet ominaisuudet, päivitykset ja tietojen tallennus.
<b>Ohjelmiston Dokumentaatio</b>	Dokumentaatio, jossa on kuvattu Ohjelmiston ominaisuudet, toiminnot ja konfiguraatio, kuten oppaat ja ohjetiedostot.
<b>Osapuoli</b>	Visma tai Asiakas kuten Tilausvahvistuksessa määritelty.
<b>Rajoitettu Käyttöoikeus</b>	Rajoitettu, ei siirrettävissä oleva, ei-yksinomainen ja täysin peruutettavissa oleva käyttöoikeus.
<b>Rekisterinpitäjä*</b>	Taho, joka määrittää Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitukset ja keinot.
<b>Rekisteröity*</b>	Luonnollinen henkilö, jonka Henkilötietoja Rekisterinpitäjä tai Käsittelijä käsittelee.
<b>Sisäinen Liiketoiminta</b>	Siltä osin kun kyseessä ei ole Tilitoimisto, Ohjelmiston Käyttäminen yksinomaan Asiakkaan omien sisäisten liiketoimintojen tukemiseen ja/tai hallintoon, kuten kirjanpito tai maksujen maksaminen. "Sisäinen Liiketoiminta" ei tarkoita toimintaa, joka liittyy Ohjelmiston tarjoamiseen tai saataville saattamiseen kolmansille osapuolille ja muita vastaavia tarkoituksia.
<b>Tiedot</b>	Kontekstista riippuen viittaa seuraaviin: Asiakkaan Tiedot ja Käyttötiedot, mukaan lukien Henkilötiedot ja tietojoukot.
<b>Tietojen käsittely tai Käsittely*</b>	Kaikki Henkilötietoihin kohdistuvat, automaattisilla tai muilla menetelmillä tehtävät toimenpiteet, kuten kerääminen, rekisteröinti, järjestely, strukturointi, tallennus, muokkaus, muuttaminen, poistaminen tai tuhoaminen.
<b>Tietoturvaloukkaus*</b>	Tietoturvaan kohdistuva loukkaus, joka johtaa vahingossa tai oikeudettomasti siihen, että Henkilötiedot tuhoutuvat, häviävät tai muuttuvat tai ne paljastetaan tai niihin pääsee käsiksi luvattomasti.
<b>Tilaus</b>	Ohjelmiston tilaus (sisältäen Käyttäjät ja Moduulit) mukaan lukien Ohjelmistossa tehtävät itsepalvelutilaukset tai rekisteröityminen Kehitystilille.
<b>Tilauskausi</b>	Ajanjakso, jonka aikana Asiakkaalla on Rajoitettu Käyttöoikeus Ohjelmiston käyttöön Maksua vastaan, kuten Tilausvahvistuksessa määritelty. Tilauskausi päättyy, kun kumpi tahansa Osapuoli irtisanoo Käyttöoikeussopimuksen kohdan 5.6 mukaisesti.

<b>Tilausvahvistus</b>	Visman toimittama vahvistus tai muu sopimusasiakirja, jossa on eritelty Asiakkaan tekemän Tilauksen sisältämä Ohjelmisto (mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit) ja Maksut, sekä sen Visma-yhtiön tiedot, joka on sopimuksen osapuoli sekä muut mahdollisesti soveltuvat lisäehdot.
<b>Tilitoimisto (TT)</b>	Tilitoimisto, joka tarjoaa TT Palveluita Loppuasiakkaille, ja mikäli sovellettava lainsäädäntö edellyttää, joka on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomaisen tai muun rahoitusmarkkinoita säätelevän viranomaisen hyväksymä.
<b>TT Palvelut</b>	Kirjanpito, tilintarkastus tai verokonsultointipalvelut.
<b>Visma</b>	Tilausvahvistuksessa määritelty Visma-konserniin kuuluva yhtiö, jonka kanssa Asiakas on tehnyt tämän Käyttöoikeussopimuksen.
<b>Visma-konserni</b>	Visma AS ja sen suoraan tai välillisesti omistamat tytäryhtiöt ja Konserniyhtiöt.
<b>Visma-yhtiö</b>	Visma-konserniin kuuluva yhtiö.
<b>Visma API</b>	Visman tarjoama Ohjelmiston API kolmannen osapuolen ohjelmistosovellusten ja palveluiden integroimista varten.

*\* -merkityillä määritelmillä on sama sisältö kuin ja niitä tulkitaan soveltuvan henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti ja niihin viitataan näissä Palveluehdoissa käytännön syistä.*

# 1. Yleiset ehdot

## 1.1. Tilaus

- 1.1.1. Asiakas tilaa Ohjelmiston Vismalta tekemällä Tilauksen joko suoraan puhelimitse, sähköpostilla, verkkosivuilla, tuotteensisäisessä verkkokaupassa tai Kumppanin kautta kyseessä olevan Kumppanin toimintamallin mukaisesti.
- 1.1.2. Nämä palveluehdot ("Palveluehdot") ovat vakiomuotoiset ehdot, jotka koskevat Ohjelmiston käyttöä. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että (i) tekemällä Tilauksen, (ii) allekirjoittamalla Tilauksen tai nämä Palveluehdot tai (iii) klikkaamalla tai merkitsemällä "hyväksyn", Asiakas tekee Visman kanssa oikeudellisesti sitovan Käyttöoikeussopimuksen, joka tulee voimaan kun Visma toimittaa Asiakkaalle Tilausvahvistuksen, ellei Tilausvahvistuksessa toisin todeta. Käyttöoikeussopimus ei sido Vismaa ennen kuin Visma on toimittanut Asiakkaalle Tilausvahvistuksen. Vismalla on oikeus oman vapaan harkintansa mukaan olla tekemättä sopimusta Asiakkaan kanssa milloin tahansa ennen kuin se on toimittanut Asiakkaalle Tilausvahvistuksen. Vain ne henkilöt, jotka ovat oikeutettuja edustamaan yhtiötä voivat tehdä Tilauksen. Koekäyttöasiakkaisiin soveltuvat kohdassa 2.4 määritellyt ehdot.
- 1.1.3. Ohjelmistosta riippuen, Tilausvahvistuksella ja laskulla ilmoitetaan seuraavat tiedot:
1. Visma-konserniin kuuluvan yhtiön nimi, jonka kanssa Asiakas on tehnyt sopimuksen.
  2. Asiakkaan tilaama Ohjelmisto, Käyttäjät ja Moduulit.
  3. Tilatusta Ohjelmistosta perittävät Maksut.
  4. Tilausta tai asiakassuhteen päättämistä koskevat ehdot.
  5. Muut Osapuolten sopimat lisäehdot ja -palvelut.
- 1.1.4. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Palveluehdot ja Tilausvahvistus muodostavat Ohjelmistoa koskevan sopimuksen (yhdessä "Käyttöoikeussopimus"). Käyttöoikeussopimus saa etusijan, mikäli Käyttöoikeussopimuksen ja minkä tahansa muun Osapuolten välisen sopimuksen välillä on ristiriitaa. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Käyttöoikeussopimus ei koske muita Visman tai Kumppanin tarjoamia palveluita, kuten esimerkiksi koulutusta, käyttöönottoa tai muita asiantuntijapalveluita. Vismalla on oikeus siirtää tämä Käyttöoikeussopimus ja sen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta.
- 1.1.5. Visma voi muuttaa Käyttöoikeussopimusta ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kohtien 1.3.1 ja 1.3.2 mukaisesti. Muutokset tulevat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Mikäli Asiakas jatkaa Ohjelmiston käyttöä muutosten tultua voimaan, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen muutokset. Mikäli Asiakas ei hyväksy Käyttöoikeussopimuksen muutosta, Asiakas voi irtisanoa Käyttöoikeussopimuksen päättymään kohdan 5.6.1 mukaisesti. Viimeisin versio Palveluehdoista on saatavilla osoitteessa <https://www.visma.com/trust-centre/security/vasp-vcdm/terms-of-service/>.

## 1.2. Maksut

- 1.2.1. Asiakas on velvollinen maksamaan ajallaan Vismalle Maksut Tilausvahvistuksen ja/tai kulloinkin voimassa olevan, verkossa tai Ohjelmistossa saatavilla olevan hinnaston mukaisesti.
- 1.2.2. Maksut eräänntyvät maksettavaksi kyseessä olevassa laskussa osoitettuna ajankohtana eikä käyttämättömistä transaktioista, Käyttäjistä, Ohjelmistosta tai jäljellä olevasta Tilauskaudesta palauteta Maksuja tai suoriteta hyvitystä, ellei Ohjelmiston saatavuus ole merkittävästi alentunut yksinomaan Vismasta johtuvista syistä tai ellei muuta ole kirjallisesti sovittu (kuten kohdissa 1.4.4 ja 1.4.5). Visma voi oman harkintansa mukaan ja ainoana oikeussuojakeinona tarjota kohtuullisen hyvityksen Maksuista ajalta, jolloin Ohjelmiston saatavuus oli edellä kuvatulla tavalla alentunut.
- 1.2.3. Maksut eivät sisällä veroja, tulli- tai muita maksuja. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Visma lisää laskuun kulloinkin soveltuvan arvonlisäveron (ALV).
- 1.2.4. Vismalla on oikeus muuttaa Ohjelmistoa koskevaa Maksua ja/tai sitä koskevaa hinnoittelumallia kaksi kertaa vuodessa ilmoittamalla tästä Asiakkaalle vähintään kolme kuukautta etukäteen kohdan 1.3.1 mukaisesti. Mikäli Visman alihankkija korottaa Vismalle tarjoamia hintoja, Visma voi korottaa Maksua ilmoittamalla siitä Asiakkaalle yhtä kuukautta etukäteen. Lisäksi Vismalla on oikeus korottaa Maksuja yleistä hinta- ja kustannuskehitystä vastaavaksi ilman etukäteistä ilmoitusta Asiakkaalle siten, että uudet Maksut tulevat voimaan 1.1. alkaen kunakin vuonna.
- 1.2.5. Mikäli Asiakas laiminlyö tai maksaa myöhässä Maksun, Vismalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan Ohjelmiston käyttö tai rajoittaa se vain lukuoikeudeksi. Vismalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta viivästyskorkoa lain mukaan laskun eräpäivästä lukien ja siirtää maksamattomat laskut perintään. Mikäli tilanne ei ratkea kohtuullisessa ajassa, Vismalla on oikeus irtisanoa Asiakkaan oikeus käyttää Ohjelmistoa kohdan 5.6 mukaisesti.

## 1.3. Ilmoitukset

- 1.3.1. Visma toimittaa tiedon Ohjelmiston uusista ominaisuuksista, hintojen muutoksista tai suunnitelluista huoltotoimenpiteistä Ohjelmiston verkkosivuilla, verkkoyhteisössä tai sähköpostitse.
- 1.3.2. Visma lähettää ilmoitukset Tilausvahvistuksista, sopimusmuutoksista (muut kuin kohdassa 1.3.1 mainitut), muista erityisen tärkeistä tiedoista, kuten tietoturvaan tai Henkilötietoihin liittyvistä asioista, Asiakkaan yhteystietojen sähköpostiosoitteeseen.
- 1.3.3. Asiakas on velvollinen toimittamaan Vismalle kulloinkin ajantasaiset yhteystietonsa ja erityisesti ensisijaisen yhteystietojen sähköpostiosoitteen.
- 1.3.4. Kaikki ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi ja olevan voimassa välittömästi Visman lähetettyä tai postitettua ne.

## 1.4. Ohjelmisto

- 1.4.1. Visma antaa Asiakkaalle pääsyn Ohjelmistoon näiden Palveluehtojen mukaisesti sellaisena kuin Visma on saattanut Ohjelmiston kulloinkin saataville verkossa tai sellaisena kuin se on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin. Asiakkaan tietokoneisiin asennettu Ohjelmisto voi sisältää upotettuja verkkokomponentteja ja Ohjelmistoja. Asiakas ei saa takaisinmallintaa (*reverse engineer*), purkaa tai muuten yrittää paljastaa tai ottaa selvää Ohjelmiston lähdekoodista tai sen osista.
- 1.4.2. Visma tarjoaa ilman eri veloitusta sisäänkirjautumista, käyttäjätilejä ja Ohjelmiston toiminnallisia ongelmia koskevia tukipalveluita. Asiakas voi ostaa Vismalta tai Kumppanilta erikseen lisätukipalveluita, kuten koulutus, konsultointi tai käyttöönotto.
- 1.4.3. Ohjelmisto tarjotaan vakiomuotoisesti "sellaisena kuin se on" ilman mitään erityisiä takuita. Asiakas saa pääsyn Ohjelmistoon ja käyttää sitä sellaisena kuin se kulloinkin tarjotaan käyttöön. Ohjelmisto ei ole riippuvainen tai sidottu tiettyyn versioon, julkaisuun tai materiaaliin. Jos Ohjelmisto on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin, Asiakkaan vastuulla on käyttää Ohjelmiston tuettua versiota.
- 1.4.4. Vismalla on oikeus tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja sekä korjata virheitä tai puutteita Ohjelmistossa oman harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Vismalle mitään velvoitteita tai vastuita. Siinä tapauksessa, että tällainen muutos poistaisi käytöstä pysyvästi tai yli kahden kuukauden ajaksi toiminnon, joka muodostaa Ohjelmiston olennaisen osan, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa vain kyseessä olevan Ohjelmiston tilaus ja pyytää suhteutettua korvausta Maksuista, jotka kyseisestä Ohjelmistosta on maksettu ennakolta.
- 1.4.5. Visma pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Ohjelmiston tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla siitä 12 kuukautta etukäteen. Mikäli Ohjelmisto tai sen saatavuus lopetetaan kohdassa 5.4 kuvatun ylivoimaisen esteen vuoksi, ilmoitus voidaan toimittaa soveltaen lyhyempää ilmoitusaikaa. Asiakkaalla on oikeus pyytää suhteutettua korvausta etukäteen suoritetuista Maksuista, jotka kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeiseen aikaan. Asiakas on velvollinen lopettamaan Ohjelmiston käytön kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeen eikä Asiakkaalla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Vismalle.
- 1.4.6. Joitakin Ohjelmistoja voi koskea lisäehdot tai rajoitukset, kuten tallennustilan tai transaktioiden lukumäärän rajoitukset. Jotkin toiminnallisuudet, kuten maksaminen, voivat edellyttää erillistä rekisteröitymistä verkkosivuille, kuten Tilausvahvistuksessa tai Ohjelmistossa on täsmennetty.

### *Erityisehtoja koskien maksu-, raportointi- ja taloudellisia palveluita*

- 1.4.7. Asiakas valtuuttaa Visman lähettämään ja todentamaan Asiakkaan puolesta laskuja, maksuja, viranomaisraportteja (esim. SAF-T) ja tietoja, kuten tiliotteet, jotka Asiakas on laatinut tai jotka on lähetetty Asiakkaalle Ohjelmiston avulla Asiakkaan pankkien, viranomaisten ja muiden yritysten välisten tai yrityksen ja kuluttajan välisten liikesuhteiden yhteydessä. Tietyt maksamiseen liittyvät



Ohjelmistot voivat antaa Asiakkaalle API-tunnukset, joita käytetään Asiakkaan tilille pääsyyn, tunnistautumiseen ja Asiakkaan tilin valtuuttamiseen sekä Ohjelmiston Käyttöön maksua koskevan API:n avulla. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa pankeille tai muille osapuolille edellä mainitusta valtuutuksesta. Asiakas vastaa kaikista Asiakkaan pankeista tai muista vastaavista osapuolista johtuvista kuluista Ohjelmistoa käytettäessä. Mikäli tällaisia kuluja veloitetaan Vismalta Ohjelmiston tarjoamisen yhteydessä, Visma veloittaa ne edelleen Asiakkaalta.

1.4.8. Visma käyttää laskutusverkostoja, mukaan lukien kolmannen osapuolen verkostoja, kuten PEPPOL-verkostoa, pankki- ja mobiilimaksupalveluntarjoajia ja muita asiakirja- ja maksuverkostoja sekä kolmansia osapuolia laskujen, maksujen ja asiakirjojen käsittelyyn kuten esimerkiksi paperilaskujen skannaamista varten. PEPPOL on kansainvälinen verkosto laskujen ja muiden liiketoimintaan liittyvien asiakirjojen sähköistä toimittamista ja vastaanottamista varten. Lisätietoja ja yhteystiedot ovat saatavilla PEPPOL:n verkkosivuilla ([www.peppol.org](http://www.peppol.org)). Ajantasainen luettelo kolmansista osapuolista ja Visman yhteystiedot ovat saatavilla sivustolla <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. Asiakas valtuuttaa Visman luovuttamaan ja vastaanottamaan tietoja, jotka koskevat Asiakkaan maksuprofiilia, laskuja, näihin liittyviä asiakirjoja ja dataa edellä mainittujen verkostojen ja palveluntarjoajien kesken siltä osin kuin on tarpeellista, jotta Visma voi tarjota Asiakkaalle Ohjelmistoja, taloudellisia palveluita koskevia moduleita ja lisäosia. Tietyt laskutusverkostot, kuten PEPPOL, ja muut taloudellisten palveluiden moduulit ja lisäosat Ohjelmistoon, mukaan lukien linkitetyt tai liitännäiset kolmansien osapuolien tarjoamat palvelut, voivat myös edellyttää, että Asiakkaasta toteutetaan henkilön tunnistaminen ja muut asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset (*Know Your Customer (KYC)* prosessi), ja/tai, että Asiakkaan luottotiedot tai luottopisteet tarkistetaan. Asiakas hyväksyy, että tietojen täyttäminen, päivittäminen ja jakaminen KYC-prosessia tai luottotietojen tarkistusta varten voi olla edellytys sille, että Asiakkaalle taataan pääsy ko. verkostoon ja Ohjelmiston käyttöön.

1.4.9. Asiakas on täysin vastuussa Tietojen sisällöstä, jota lähetetään ja vastaanotetaan kyseisillä verkostoilla tai kyseisissä verkostoissa kuten kohdassa 1.4.8 todettu, mukaan lukien sisällön lainmukaisuus sekä mikä tahansa liiketoimintaan liittyvä sitoumus. Asiakas voidaan estää kyseisissä verkostoissa, kuten PEPPOL-verkostossa epäilyllä petoksen, roskapostin tai muun rikollisen toiminnan vuoksi. Asiakas voi ilmoittaa Vismalle kirjallisesti, mikäli se ei halua, että se rekisteröidään tällaisten verkostojen osoiterekisteriin tai mikäli se ei halua käyttää kaikkia tai tiettyjä taloudellisia palveluita koskevia moduuleita ja lisäosia. Asiakas ymmärtää, että kieltäytymisen seurauksena Ohjelmiston toiminnallisuudet voivat rajoittua tai niiden käyttö ei ole mahdollista joko lainkaan tai osittain.

## 2. Käyttöoikeus

### 2.1. Asiakas

- 2.1.1. Visma myöntää Asiakkaalle ja sen Tilausvahvistuksessa nimetyille Konserniyhtiöille Rajoitetun Käyttöoikeuden Ohjelmistoon yksinomaan Asiakkaan Sisäisen Liiketoiminnan mukaisiin tarkoituksiin edellyttäen, että Asiakas noudattaa Käyttöoikeussopimusta. Tilitoimistoihin ja Loppuasiakkaisiin sovelletaan kohtaa 2.2.
- 2.1.2. Asiakas on vastuussa siitä, että Käyttäjien toimet ja hallinta, kolmansien osapuolten integraatiot ja Asiakkaan Tiedot ovat lainmukaisia. Asiakas ei saa siirtää ja Asiakas sitoutuu varmistamaan, että Käyttäjät ja muut kolmannet osapuolet, joista Asiakas on vastuussa, eivät siirrä Ohjelmistoon haitallista koodia, laitonta dataa tai viruksia tai käytä Ohjelmistoa laittomalla tavalla tai Käyttöoikeussopimuksen vastaisesti. Asiakas vastaa yksinomaan siitä, että Ohjelmisto sopii Asiakkaan liiketoiminnallisiin käyttötarkoituksiin.
- 2.1.3. Käyttäjätilit ovat henkilökohtaisia tilejä. Käyttäjätili voidaan avata myös sellaisille kolmansille osapuolille, jotka käyttävät Ohjelmistoa tavanomaisiin tarkoituksiin Asiakkaan puolesta (esimerkiksi kirjanpitäjä, tilintarkastaja ja konsultit).
- 2.1.4. Asiakas ei saa jakaa käyttäjätilien käyttäjänimiä tai salasanoja kolmansille osapuolille ilman Visman kirjallista suostumusta.
- 2.1.5. Selvydeksi todetaan, että Asiakas, sen Konserniyhtiöt tai muut kolmannet osapuolet, joista Asiakas on vastuussa, eivät saa siirtää tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia, mukaan lukien Rajoitettu Käyttöoikeus Ohjelmistoon, millekään taholle kokonaan tai osittain ilman Visman etukäteistä kirjallista suostumusta. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi sulautuminen, jakautuminen, konkurssi, muut maksukyvyttömyystilanteet tai sopimuksen siirto Asiakkaan sidosryhmille.

### 2.2. Tilitoimistot ja Loppuasiakkaat

- 2.2.1. Tilitoimistolle (TT) tarkoitetun käyttöoikeuden Ohjelmistoon voi hankkia vain Tilitoimistona toimiva Asiakas. Muu Tilitoimistoihin liittyvä liiketoiminta, kuten jaettu palvelukeskustoiminta, edellyttävät Visman kirjallista hyväksyntää.
- 2.2.2. Visma myöntää Asiakkaalle ja Tilauslomakkeessa erikseen nimetyille Konserniyhtiöille Rajoitetun Käyttöoikeuden Ohjelmistoon yksinomaan sitä tarkoitusta varten, että Tilitoimisto toimittaa TT Palveluita Loppuasiakkaille, ja edellyttäen, että Asiakas noudattaa Käyttöoikeussopimusta ja täyttää kohdan 2.2.1 edellytykset.

- 2.2.3. Ohjelmistoa voidaan käyttää ainoastaan Loppuasiakkaan Sisäisiä Liiketoimintoja varten eli Loppuasiakkaan omaa kirjanpitoa ja maksujen hoitamista. Käyttäjätilejä voidaan avata Loppuasiakkaille kohdan 2.2.8 mukaisesti.
- 2.2.4. Asiakas tai sen Konserniyhtiö ei saa myöntää Loppuasiakkaalle käyttäjätiliä Ohjelmistoon ilman, että Asiakas tarjoaa Loppuasiakkaalle TT Palveluita.
- 2.2.5. Selvydeksi todetaan, että Asiakas, sen Konserniyhtiöt tai muut kolmannet osapuolet, joista Asiakas on vastuussa, eivät saa siirtää kohdan 2.2.2 mukaista Rajoitettua Käyttöoikeutta millekään taholle kokonaan tai osittain ilman Visman etukäteistä kirjallista suostumusta. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi sulautuminen, jakautuminen, konkurssi, muut maksukyvyttömyystilanteet tai sopimuksen siirto Asiakkaan sidosryhmille.
- 2.2.6. TT Palveluita koskevat sopimukset tehdään Asiakkaan ja sen Loppuasiakkaan välillä. Visma ei ole sopimuksen osapuoli eikä Vismalla ole vastuita kyseisiin sopimuksiin liittyen.
- 2.2.7. Asiakas on vastuussa omasta ja Loppuasiakkaiden Ohjelmistojen käytöstä sekä Asiakkaan Tietojen ja Loppuasiakkaan tietojen sisällöstä ja lainmukaisuudesta. Asiakas sitoutuu varmistamaan, että se itse, Loppuasiakkaat tai muut kolmannet osapuolet, joista Asiakas on vastuussa, eivät siirrä Ohjelmistoon tai käsittele Ohjelmistossa haitallista koodia, laitonta dataa tai viruksia tai käytä Ohjelmistoa laittomalla tavalla tai Käyttöoikeussopimuksen vastaisesti.
- 2.2.8. Käyttäjien hallinnointi ja riittävien oikeuksien hankkiminen Käyttäjille on yksinomaan Asiakkaan vastuulla. Käyttäjätilit ovat henkilökohtaisia tilejä. Asiakas voi avata käyttäjätilin Loppuasiakkaalle sekä kolmansille osapuolille, kuten Loppuasiakkaan kirjanpitäjä, tilintarkastaja ja konsultit, jotka toimivat Asiakkaan tai Loppuasiakkaan puolesta tai hyväksi. Kun Loppuasiakas päättää asiakasuhteensa Asiakkaan kanssa, Asiakas on vastuussa Loppuasiakkaan tietojen poistamisesta ja niiden siirtämisestä Loppuasiakkaalle kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti kuten esimerkiksi yleinen tietosuojasetus (GDPR) ja kirjanpitolaki.
- 2.2.9. Asiakkaan tulee varmistaa, että Loppuasiakas voi käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiaan tietoihin ja esimerkiksi saada Loppuasiakkaan tiedot nimellistä korvausta vastaan Ohjelmiston tukemassa teknisessä muodossa.
- 2.2.10. Asiakas korvaa Vismalle ja puolustaa Vismaa ja Visman Konserniyhtiöitä, johtajia, toimihenkilöitä, työntekijöitä, agenteja ja edustajia kaikilta vaatimuksilta, maksuilta ja kuluilta, jotka johtuvat Loppuasiakkaiden esittämistä vaatimuksista ja pyynnöistä, ellei Loppuasiakkaan vaatimukset ja pyynnöt johdu suoraan Visman törkeän huolimattomasta tai tahallisesta toiminnasta.

## 2.3. API ja Kehittäjätilit

- 2.3.1. Visma myöntää Asiakkaalle Rajoitetun Käyttöoikeuden Visman API:iin sellaisen ohjelmiston integroimiseksi Ohjelmistoon, joka ei ole Visman toimittama (Integroitu Sovellus) edellyttäen, että Asiakas noudattaa näitä Palveluehtoja.
- 2.3.2. Visman API:n käyttäminen, Kehitystilien perustaminen ja Kehitysympäristöihin pääsyn saaminen joko Asiakkaana, kehittäjänä tai itsenäisenä ohjelmistotoimittajana edellyttää lisäehtojen ja/tai Visman kulloinkin voimassa olevien soveltuvien kumppanisopimusten ja -ehtojen hyväksymistä. Kumppanisopimuksia ja -ehtoja päivitetään aika ajoin ja ajantasainen versio on saatavilla osoitteessa [developer.visma.com](https://developer.visma.com) tai muilla Visman sivustoilla. Visma omistaa täysin API:n, Kehitysympäristöt, niihin liittyvän dokumentaation ja Asiakasyhteisöt ja ne tarjotaan "sellaisena kuin ne ovat" ilman takuita tai lupauksia saatavuudesta, ylhäällä oloajoista, laadusta tai sopivuudesta Asiakkaan tarpeisiin tai vaatimuksiin. Asiakas on yksinomaan vastuussa kaikista vahingoista, joita sille voi aiheutua edellä mainittujen käyttämisestä. Vismalla on oikeus oman harkintansa mukaan milloin tahansa perua, irtisanoa tai päättää Rajoitettu Käyttöoikeus Visman API:n käyttöön toimittamalla Asiakkaalle tästä ilmoituksen kohtuullista ilmoitusaikaa noudattaen. Lisäksi Vismalla on oikeus sulkea, perua, irtisanoa tai rajoittaa Kehitystili tai Kehitysympäristö johtuen liiakäytöstä, väärinkäytöstä, puutteista tietoturvasa tai sopimuksen, tietojen käsittelyä koskevien ehtojen, immateriaalioikeuksia koskevien lakien rikkomisesta tai laittomasta Käytöstä tai edellä mainittuja koskevasta epäilystä. Visma varaa oikeuden veloittaa maksuja tai lisämaksuja liittyen Visma API:n tai Kehitysympäristön käyttöön, mukaan lukien oikeus saattaa Integroitujen Sovellusten käyttöoikeus tai myyntioikeus maksulliseksi.

## 2.4. Koekäyttöasiakas

- 2.4.1. Visma myöntää Asiakkaalle Rajoitetun Käyttöoikeuden Ohjelmistoon, joka on rekisteröity kokeilutilille rajoitetuksi ajaksi yksinomaan sitä tarkoitusta varten, että Asiakas voi arvioida Ohjelmiston sopivuutta Asiakkaan Sisäisiä Liiketoimintoja varten. Tämän kohdan mukaiseen koekäyttöön soveltuvat nämä Palveluehdot.
- 2.4.2. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, koekäyttöaika alkaa, kun Visma toimittaa Tilausvahvistuksen ja päättyy koekäyttöä koskevan rekisteröitymisen yhteydessä kirjallisesti sovittuna ajankohtana. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet koekäytön voimassaolosta koekäyttöä koskevan rekisteröinnin yhteydessä, Vismalla on oikeus irtisanoa koekäyttöä koskeva jakso ja peruuttaa Rajoitettu Käyttöoikeus kolmen viikon jälkeen siitä hetkestä, kun Visma toimitti Asiakkaalle Tilausvahvistuksen.
- 2.4.3. Riippumatta kohdan 3 ehdoista, Koekäytön aikana käsiteltävät Asiakkaan Tiedot poistetaan koekäyttöajan päätyttyä ellei rekisteröintivaiheessa ole sovittu tai muuten todettu, että Asiakkaan Tiedot voidaan siirtää normaalisti maksetulle ja ostetulle Asiakkaan tilille.

### 3. Tietojen käyttö

- 3.1. Ohjelmistoa käyttäessään Asiakas, Käyttäjät, Loppuasiakkaat ja muut kolmannet osapuolet, jotka käyttävät Ohjelmistoa Asiakkaan puolesta, lisäävät Asiakkaan Tietoja Ohjelmistoon ja tuottavat Käyttötietoja, joihin viitataan yhteisesti termillä Tiedot. Tiedot voivat sisältää sekä Henkilötietoja että muita tietoja ja dataa kuin Henkilötietoja. Näiden Palveluehtojen kohdassa 4 kuvataan tarkemmin sitä, miten Visma käsittelee Henkilötietoja.
- 3.2. Tiedot koostuvat seuraavista:
- a) *Tekniset tiedot ja liikennetiedot (Käyttötiedot)*, kuten toimintajärjestelmän tyyppi, selaimen tyyppi, laite, selaimen kieli ja IP-osoite;
  - b) *Asiakkaasta tai Käyttäjistä syntyneet tiedot (Käyttötiedot)*, kuten sivujen näyttökerrat, klikkaukset, passiivisuus, istunnon kesto, lähetettyjen laskujen lukumäärä, kirjatut kulut, luodut tilikaudet, uuden salasanan asettaminen, tukipyyntöjen konteksti ja sisältö, chat-ikkunat, tietoturvalokit ja muut vastaavat;
  - c) *Tuotantotiedot (Asiakkaan Tiedot)*, kuten kuvat, tiedostot, laskut tai mitkä tahansa muut tiedot, jotka Asiakas on lisännyt Ohjelmistoon sen käytön yhteydessä.
- 3.3. Asiakas myöntää Vismalle ja sen Konserniyhtiöille ei-yksinomaisen ja siirrettävissä olevan oikeuden saada pääsy ja käyttää Tietoja seuraaviin tarkoituksiin:
- a) *Ohjelmiston ja käyttäjäkokemuksen parantaminen*. Toteutetaan yleensä kokoamalla yhteen ja analysoimalla käyttöä koskevia toistuvia tapoja ja Käyttäjien, Asiakkaiden ja Loppuasiakkaiden osoittamia tarpeita, mahdollistamalla henkilökohtaisen tai räätälöidyn käyttökokemuksen, esimerkiksi tarjoamalla kulloinkin ajankohtaisia Ohjelmistoon liittyviä lisämoduuleita tai -palveluita perustuen Ohjelmiston käyttöä koskeviin toistuviin tapoihin tai ehdottamalla tehokkaampia tapoja hyödyntää Ohjelmistoa analysoimalla Ohjelmiston käyttöä tai muutoin parantamalla Ohjelmistoa ja sen toiminnallisuuksia.
  - b) *Markkinointi- ja ajankohtaisen tiedon näyttäminen*. Esimerkiksi täydentävän, lisäarvopalvelun tai uuden toiminnon osalta Visma pyrkii välttämään Asiakkaan jo tilaaman Ohjelmiston markkinointia ja tarjoamaan ajankohtaisia markkinapäivityksiä tai tietoa Ohjelmistossa Asiakkaan ja Käyttäjien kouluttamiseksi.
  - c) *Tietoturva ja vastaavat tarkoitukset*. Visma voi esimerkiksi analysoida istuntoja ja kirjautumista koskevaa dataa, tietoturvatapahtumia ja muita vastaavia ehkäistäkseen, tutkiakseen ja dokumentoidakseen tietoturvallisuuteen liittyviä ongelmia ja tapahtumia sekä parantaakseen Ohjelmiston tietoturvaa.
  - d) *Tilastot ja tutkimus*. Visma voi esimerkiksi analysoida Visman järjestelmien ja Ohjelmiston läpi kulkevien laskujen, maksujen tai kulujen lukumäärää ja kehityssuuntaa ja käyttää yhteenkoottuja ja anonyymejä tilastoja yleiseen markkinointiin, raportointiin ja

kehittääkseen lisäarvoa tuottavia Ohjelmistoja, kuten Ohjelmistoihin liittyvät lisämoduulit, toiminnot ja palvelut.

- e) *Lainsäädännön noudattaminen.* Visma voi käyttää Tietoja varmistaakseen lakien ja muiden määräysten noudattamisen esimerkiksi kirjaamalla milloin Asiakas on hyväksynyt Palveluehdot tai milloin Visma on täyttänyt asiakkaan tuntemista (KYC) tai luottotietojen tarkistusta koskevat velvoitteet, jotka johtuvat soveltuvasta lainsäädännöstä tai Visman sisäisestä tietoturvallisuusohjelmasta (*Visma Application Security Program, VASP*).
- f) *Sopimuksesta johtuvat velvoitteet.* Visma voi käyttää Tietoja täyttääkseen sopimuksesta johtuvat velvoitteensa Asiakkaaseen nähden.

3.4. Vismalla on myös oikeus käyttää julkisista tai kaupallisista lähteistä ja rekistereistä saatavia tietoja, ja yhdistää tällaisia tietoja Tietojen kanssa yllä kuvatun mukaisesti.

3.5. Siltä osin kuin Tiedot sisältävät Henkilötietoja, Visma sitoutuu käsittelemään Henkilötietoja kohdan 4 Tietojen käsittelyä koskevien ehtojen mukaisesti, mikäli Visma on Käsittelijä suhteessa kyseessä oleviin Henkilötietoihin. Siltä osin kuin Tietojen käsittelyyn liittyy Henkilötietojen käsittelyä, se toteutetaan ensisijaisesti anonymisoimalla tiedot, koska nimettyjen yksittäisten käyttäjien tunnistaminen on harvoin tarpeen näitä tarkoituksia varten. Mikäli anonymisointi ei ole mahdollista teknisistä tai käytännöllisistä syistä johtuen, Visma ryhtyy vaihtoehtoisin toimenpiteisiin parantaakseen henkilötietojen suojaa, huomioiden kohdan 4 mukaiset Tietojen käsittelyä koskevat ehdot.

3.6. Vismalla on oikeus jakaa Tietoja Konserniyhtiöilleen, toimittajilleen ja kumppaneilleen toimittaakseen Ohjelmistoa ja täyttääkseen kohdan 3.3 mukaiset tarkoitukset, mukaan lukien lisämoduulien ja -palveluiden tarjoaminen, palvelun kehittäminen ja Palveluehtojen noudattaminen. Tietoja voidaan jakaa kolmansille osapuolille Ohjelmistoon liittyvän kaupallisen yhteistyön yhteydessä, joka yleensä liittyy lisämoduulien ja -palveluiden kehittämiseen ja tarjoamiseen Ohjelmistossa.

3.7. Visma jakaa Tietoja viranomaisten ja muiden kolmansien osapuolten kanssa vain seuraavissa tilanteissa:

- a) noudattaakseen lakeja ja muuta lainsäädäntöä tai vastatakseen oikeudellisesti sitovaan pyyntöön kuten tuomioistuimen määräykseen;
- b) toimittaakseen Ohjelmistoa näiden Palveluehtojen mukaisesti;
- c) tutkiakseen tai estääkseen tietoturvallisuuden liittyviä uhkia tai petoksia;
- d) Vismaa kokonaan tai osittain koskevan yritysjärjestelyn, sulautumisen, osakekannan tai liiketoiminnan myynnin tai hankinnan yhteydessä, missä Luottamuksellisia Tietoja voidaan luovuttaa muille Visma-konserniin kuuluville yhtiöille, potentiaalisille ostajaehdokkaille tai ammattimaisille neuvonantajille, jotka noudattavat tässä todettuja velvollisuuksia tekemällä salassapitosopimuksen.

- 3.8. Visma ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä viranomaisen pyynnöstä luovuttaa Tietoja, ellei ilmoitus ole kielletty tai elleivät viranomaiset itse huolehdi ilmoituksen toimittamisesta.
- 3.9. Vismalla on oikeus koota, kerätä, kopioida, muokata, julkaista, luovuttaa, yhdistää muihin tietoihin ja muutoin käyttää Tiedoista luotuja tai niihin perustuvia anonymymejä ja yhteenkoottuja tietoja Visman ja Asiakkaan välisen sopimuksen aikana ja sen päättymisen jälkeen.

## 4. Tietojenkäsittelysopimus

### 4.1. Henkilötietojen Käsittely

- 4.1.1. Tämä kohta 4 soveltuu vain Visman tekemään Henkilötietojen Käsittelyyn Käsittelijänä Asiakkaan puolesta ja lukuun.
- 4.1.2. Visma on sitoutunut varmistamaan, että Ohjelmisto on tietosuojaa koskevan soveltuvan lainsäädännön mukainen.
- 4.1.3. Läpinäkyvyys ja vastuun ottaminen on Vismalle tärkeää. Visman Trust Centre -verkkosivuilla on saatavilla tietoa siitä, miten Visma käsittelee Henkilötietoja Ohjelmistossa. Trust Centre -verkkosivuilla on myös saatavilla ajantasaiset tiedot Ohjelmistosta, kuten palvelinkeskusten sijainnit ja mitä alihankkijoita Visma käyttää. Trust Center -verkkosivustolla on myös saatavilla tietoa Visman tietoturva koskevista ohjelmista ja tavoitteista liittyen henkilötietoihin ja yksityisyyteen. Trust Centre -verkkosivusto on saatavilla osoitteessa: <https://www.visma.com/trust-centre/>.
- 4.1.4. Rekisteröityjen ryhmät ja Henkilötietojen tyyppi sekä Käsittelyn luonne ja kesto on kuvattu näissä Palveluehdoissa, Tilausvahvistuksessa, Trust Centre -verkkosivuilla tai osana Asiakkaan Ohjelmiston käyttöä sekä soveltuvin osin alla kohdassa 4.1.7 mainitussa asiakirjassa tai sopimusta täydentävissä asiakirjoissa, jotka Osapuolet ovat kirjallisesti tehneet.
- 4.1.5. Asiakas lisää itse Henkilötietoja Ohjelmistoon ja näin ollen päättää mitä Henkilötietoja Visma Käsittelee ja keitä Rekisteröidyt ovat. Tällaisia Rekisteröityjen ryhmiä voi esimerkiksi olla seuraavat:
- Asiakkaan Käyttäjät
  - Asiakkaan omat asiakkaat, mukaan lukien Loppuasiakkaat
- 4.1.6. Käsittely saattaa kattaa seuraavat Henkilötietojen tyypit:
- Etunimi ja sukunimi
  - Yhteystiedot (yritys, sähköposti, puhelinnumero, yrityksen osoitetiedot)
  - IP osoite
  - Ammattiin liittyvät tiedot
  - Henkilökohtaiseen elämään liittyvä tiedot

- Laskutusta, kuluja ja palkkalaskelmaa koskevat tiedot
- 4.1.7. Asiakas sitoutuu luomaan ja ylläpitämään ajantasaista asiakirjaa, jossa listataan yksinomaan ne Henkilötiedot ja Rekisteröidyt, joita tämän kohdan 4 mukainen Käsittely koskee. Tämän asiakirjan katsotaan olevan osa Käyttöoikeussopimusta ja täydentävän yllä olevaa listausta Rekisteröidyistä ja Henkilötiedoista. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että se ei lisää asiakirjaan mitään muita tietoja, ehtoja tai edellytyksiä ja hyväksyy, että asiakirja muodostaa osan Osapuolten välistä sopimusta siltä osin kuin asiakirja sisältää listan Rekisteröidyistä ja Henkilötiedoista, joiden voidaan kohtuudella katsoa olevan osa Käsittelyä sopimuksen tarkoituksen mukaisesti. Kaikki muut tiedot, ehdot tai edellytykset katsotaan mitättömiksi.
- 4.1.8. Käsittely voi sisältää Henkilötietojen keräämistä, jäsentämistä, tallentamista, muuttamista, hakua, käyttöä, analysointia, luovuttamista lähettämällä, anonymisointia, poistamista ja tuhoamista.
- 4.1.9. Käsittelyn tarkoitus on Ohjelmiston ja soveltuvin osin muiden lisäpalveluiden tarjoaminen Palveluehtojen ja Tilausvahvistuksen mukaisesti.
- 4.1.10. Visma Käsittelee Henkilötietoja Käsittelijänä Asiakkaan puolesta ja lukuun Käyttöoikeussopimuksen voimassaolon ajan, ellei toisin ole sovittu tai Asiakas kirjallisesti ohjeista Vismaa lopettamaan tällaisen Henkilötietojen Käsittelyn aiemmin.
- 4.2. Visma käsittelee Henkilötietoja vain Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Asiakas ohjeistaa Vismaa:
- a) Käsittelemään Henkilötietoja (i) Asiakkaan puolesta ja lukuun Ohjelmiston, lisämoduulien ja -palvelujen tarjoamista varten ja siltä osin kuin tätä tarkoitusta varten on tarpeellista, (ii) tietoturvalisellä ja ammattimaisella tavalla, (iii) Palveluehtojen mukaisesti ja (iv) täyttääkseen Palveluehdot, Tilausvahvistuksen ja soveltuvan henkilötietojen suoja koskevan lainsäädännön mukaiset velvoitteet;
  - b) Käsittelemään Henkilötietoja, joita Käyttäjien Ohjelmiston käytöstä seuraa;
  - c) Käyttämään Henkilötietoja osana Ohjelmiston kehittämistä tuottaakseen lisäarvoa Asiakkaalle ja noudattaen tietoturvaa ja käytön tarkoitusta koskevia kohdan 3 mukaisia ehtoja;
  - d) Pyrkimään siihen, että Henkilötiedot anonymisoidaan, jos niitä käytetään kohdan 3.3 mukaisiin tarkoituksiin, jotta tiedot eivät olisi enää Henkilötietoja ja Rekisteröityjä ei olisi enää mahdollista tunnistaa näistä tiedoista; ja
  - e) Käsittelemään Henkilötietoja tässä kohdassa 4 kuvatulla tavalla, joka edustaa kokonaisuudessaan Asiakkaan ohjeita Vismalle koskien Henkilötietojen Käsittelyä Asiakkaan puolesta ja lukuun.



- 4.3. Asiakkaalla on oikeus antaa Vismalle kirjallisesti lisäohjeita, jotka koskevat Visman suorittamaa Henkilötietojen Käsittelyä Asiakkaan puolesta ja lukuun, mikäli ohjeet ovat kohtuullisia ja tarpeellisia yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) noudattamiseksi ja Vismalle annetaan kohtuullinen aika ohjeiden toimeenpanemiseksi. Lisäohjeiden noudattamisen sijaan Vismalla on oikeus (i) lopettaa oman harkintansa mukaan ja ilman vastuuta kyseinen Henkilötietojen Käsittely, joihin lisäohjeet liittyvät, riippumatta siitä vaikuttaako tämä Ohjelmistoon tai Visman minkä tahansa muun palvelun tai veloitteen suoritukseen tai (ii) irtisanoa Käyttöoikeussopimus. Mikäli Visma valitsee lisäohjeiden noudattamisen, Vismalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisämaksu, jonka tulee olla kohtuullinen suhteessa niihin lisäkuluihin, jotka Vismalle on aiheutunut lisäohjeiden noudattamisesta. Visma ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisista lisäkustannuksista ennen kuin se ryhtyy toimenpiteisiin Asiakkaan lisäohjeiden johdosta. Asiakas on velvollinen dokumentoimaan kaikki lisäohjeet.
- 4.4. Asiakas on vakuuttaa, että (i) Asiakas noudattaa kaikkia soveltuvan Henkilötietoja koskevan lainsäädännön Asiakkaaseen soveltuvia vaatimuksia, (ii) Asiakkaalla on oikeus siirtää kyseessä olevat Henkilötiedot Vismalle Palveluehtojen mukaista Käsittelyä varten; ja (iii) Vismalle annetut ohjeet koskien Visman Henkilötietojen Käsittelyä Asiakkaan puolesta ja lukuun noudattavat soveltuvaa lainsäädäntöä.

Trust Centre -verkkosivustolla on saatavissa yleisesitys Asiakkaan veloitteista Rekisterinpitäjänä: <https://www.visma.com/trust-centre/privacy/your-rights-and-obligations/>. Pyydämme ystävällisesti lukemaan sivuston tiedot huolellisesti ja olemaan meihin yhteydessä, mikäli voimme auttaa jotenkin.

- 4.5. Visma sitoutuu Asiakkaan puolesta ja lukuun tapahtuvan Henkilötietojen Käsittelyn osalta:
- a) Käsittlemään Henkilötietoja vain Asiakkaan ohjeiden mukaisesti kuten kohdassa 4.2 on todettu ja ilmoittaa Asiakkaalle tiedoksi saatuaan, mikäli Asiakkaan antamat ohjeet Visman näkemyksen mukaan rikkovat soveltuvaa Henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä;
  - b) Toteuttamaan tekniset ja organisatoriset tietoturva koskevat toimenpiteet suojellakseen Henkilötietoja niiden tuhoutumiselta ja luvattomattomalta Käsittelyltä, varmistamaan Henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklan 32 mukaisesti ja yhdessä Asiakkaan kanssa varmistamaan, että edellä mainitut toimet, huomioiden uusien tekniikka ja toteuttamiskustannukset, edustavat Käsittelystä johtuvaa riskiä vastaavaa turvallisuustasoa;
  - c) Ilmoittamaan Asiakkaalle ilman aiheutonta viivästyä tultuaan kohtuullisella varmuudella tietoiseksi tietoturvaloukkauksesta;
  - d) Avustamaan Asiakasta tämän roolissa Rekisterinpitäjänä asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein siltä osin kuin se on kohtuudella mahdollista, ottaen

huomioon Käsittelyn luonne ja Visman saatavissa olevat tiedot sekä Visman velvoitteet Käsittelijänä soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tässä kohdassa avustamisella tarkoitetaan muun muassa Asiakkaan avustamista Rekisteröityjen pyyntöihin vastaamisessa Rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi, yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklojen 32 - 36 noudattamisen varmistamiseksi tarvittavia toimenpiteitä ja tarpeellisten tietojen toimittamista Asiakkaalle soveltuvan henkilötietojen suojaa koskevan lainsäädännön noudattamisen osoittamiseksi;

- e) Palauttamaan Henkilötiedot Asiakkaalle tai poistamaan ne Ohjelmistosta omien prosessiensa mukaisesti, kun Käyttöoikeussopimus päättyy tai Henkilötietojen käsittely Visman toimesta muuten päättyy, ellei pakottava lainsäädäntö edellytä, että Visma säilyttää Henkilötietoja pidempään tai Henkilötiedot ovat peruuttamattomasti anonymisoitu;
- f) Ilmoittamaan viipymättä Asiakkaalle, jos se vastaanottaa suoraan Rekisteröidyltä tai viranomaisilta tietopyyntöjä, ellei tästä ilmoittaminen ole laissa tai viranomaisen määräyksestä kielletty. Ellei soveltuvasta lainsäädännöstä muuta johdu, Visma ei vastaa tällaisiin pyyntöihin ellei Asiakas valtuuta Visma siihen. Visma luovuttaa Henkilötietoja viranomaisille ainoastaan noudattaakseen oikeudellisesti sitovia tai lakiin perustuvia määräyksiä;
- g) Varmistamaan, että ne henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Henkilötietoja ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

4.6. Visma antaa Asiakkaan saataville tarkoituksenmukaisella tavalla kaiken tiedon, joka on tarpeen soveltuvien tietosuoja koskevien lakien noudattamisen osoittamiseksi. Visma sallii kohtuulliset ja yksilöidyt auditoinnit ja tarkastukset sekä myötävaikuttaa niihin. Pyytäessään yksilöityä auditointia, Asiakas on velvollinen toimittamaan yksityiskohtaisen auditointisuunnitelman Vismalle vähintään neljä viikkoa ennen auditoinnin suunniteltua ajankohtaa. Jos pyydetyn auditoinnin sisältöä on käsitelty edeltävän 12 kuukauden aikana ulkopuolisen, kolmannen auditoijan laatimassa ISAE-, ISO- tai vastaavassa raportissa, ja Visma vahvistaa, että sen tiedossa ei ole, että auditoiduissa toimenpiteissä olisi tapahtunut olennaisia muutoksia, Asiakas sitoutuu hyväksymään raportin tulokset eikä vaadi kyseisen raportin sisältämien toimenpiteiden auditointia uudelleen. Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, jotka johtuvat Asiakkaan pyytämistä auditoinneista. Vismalla ei ole aikomusta tehdä voittoa sillä, että se avustaa asiakkaitaan noudattamaan yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR), vaan sen sijaan haluamme käyttää tietosuoja koskevia ponnistelujamme kilpailuetuna. Tästä huolimatta, Asiakkaiden pyynnöt vaihtelevat auditoinnin vaatiman keston ja laajuuden osalta ja näin ollen Visma varaa oikeuden veloittaa Asiakasta auditoinnissa avustamisesta johtuvista kustannuksista edellyttäen, että Visma ilmoittaa Asiakkaalle kustannuksista etukäteen.

## 4.7. Alikäsittelijät

- 4.7.1. Visma voi käyttää muita Visma-yhtiöitä ja kolmansia osapuolia alikäsittelijöinä Ohjelmiston toimittamisessa ja kehittämisessä sekä muissa Tilausvahvistuksessa mainituissa lisäpalveluissa. Nämä tahot voivat käsitellä Henkilötietoja. Täyttääkseen näissä Palveluehdoissa ja yleisessä tietosuoja-asetuksessa (GDPR) asetetut vaatimukset, Visma tekee aina tietojenkäsittelysopimuksen alikäsittelijän kanssa, mikäli alikäsittelijä käsittelee Henkilötietoja.
- 4.7.2. Visma ilmoittaa Asiakkaalle suunnitelluista muutoksista alikäsittelijöihin etukäteen käyttäen kulloinkin käytössä olevia viestintäkanavia tai Visma Trust Centre -verkkosivustoa. Asiakas valtuuttaa Visman käyttämään alikäsittelijöinä muita EU:n ja/tai ETA-alueella sijaitsevia Visma-yhtiöitä ilman, että kyseinen yhtiö olisi listattu Trust Centre -verkkosivustolla ja ilman Asiakkaan etukäteistä lupaa tai muuta ilmoitusta Asiakkaalle kuin tämä sopimuskohta.
- 4.7.3. Visma pyrkii rajoittamaan Henkilötietojen Käsittelyä ETA-alueen ulkopuolella eikä Käsittele Henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevassa valtiossa, jota ei Henkilötietojen Käsittelyn hetkellä koske Euroopan Komission antama henkilötietojen suojan riittävyttä koskeva päätös, ilman Asiakkaan etukäteistä valtuutusta. Siltä osin kuin Henkilötietojen Käsittely ETA-alueen ulkopuolella on tarpeen, esimerkiksi käytettäessä tiettyä alikäsittelijää, Asiakas valtuuttaa ja ohjeistaa Visman Käsittelemään Henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolella edellyttäen, että Käsittely toteutetaan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artikloissa 45 ja 46 mainitun siirtoperusteen mukaisesti, esimerkiksi hyödyntämällä Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita (Standard Contractual Clauses, SCC) ja tarpeen mukaan muita lisätoimia.
- 4.7.4. Yhteenveto kulloinkin käytetyistä alikäsittelijöistä on saatavilla Visma Trust Centressä osoitteessa: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.
- 4.7.5. Asiakas voi kohtuudella vastustaa uuden alikäsittelijän käyttöä perustuen lainmukaisiin syihin, jotka liittyvät niiden Henkilötietojen suojaan, joita uuden alikäsittelijän on tarkoitus Käsitellä. Asiakkaan oikeus vastustaa uutta alikäsittelijää on voimassa 30 päivää siitä hetkestä, kun Visma on ilmoittanut Asiakkaalle uudesta alikäsittelijästä kohdan 4.7.2 mukaisesti. Mikäli Asiakas vastustaa uutta alikäsittelijää, Osapuolet keskustelevat asiasta hyvässä hengessä tavoitteenaan saavuttaa kaupallisesti kohtuullinen ratkaisu. Mikäli tällaista ratkaisua ei saavuteta, Vismalla on oman vapaan harkintansa mukaisesti oikeus olla ottamatta käyttöön uutta alikäsittelijää, sallia Asiakkaan keskeyttää kyseiset palvelut tai irtisanoa Käyttöoikeussopimus ilman tästä aiheutuvaa vastuuta ja riippumatta maksuista, jotka Asiakas on maksanut ennen keskeytystä tai irtisanomista.

## 4.8. Tietoturva

- 4.8.1. Visma on sitoutunut huolehtimaan korkean tason tietoturvasta Ohjelmistossa ottaen muun muassa erityisesti huomioon yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklan 32. Visma varmistaa asianmukaisen tietoturvan organisatoristen, teknisten ja fyysisten tietoturvatoinenpiteiden avulla, jotka on suunniteltu varmistamaan Ohjelmiston ja siinä käsiteltävien Tietojen luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja joustavuuden.
- 4.8.2. Tietoturvan ja erityisesti verkossa toteutuvan tietoturvan, dynaamisen ja jatkuvasti muuttuvan luonteen vuoksi Visman kulloinkin ajantasaiset tietoturvatimet on kuvattu tarkemmin Visman Trust Centre -verkkosivuilla yhteystietoineen.
- 4.8.3. Asiakas hyväksyy olevansa velvollinen arvioimaan itsenäisesti, täyttääkö Henkilötietoja koskeva tietoturva asianmukaisesti Asiakkaaseen soveltuvien tietosuoja- ja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja muiden säädösten velvoitteet. Asiakas on lisäksi vastuussa omasta tietoturvallisesta Ohjelmiston käytöstään, kuten esimerkiksi Ohjelmistoon siirrettävien Henkilötietojen turvallisuudesta huolehtiminen ja Ohjelmiston ulkopuolella käsiteltävien ja säilytettävien Henkilötietojen varmuuskopiointi ja salaus tietoturvallisesti siltä osin kuin Asiakas katsoo tällaiset toimet tarpeellisiksi.

## 5. Muut ehdot

### 5.1. Salassapito

- 5.1.1. Kukin Osapuoli voi luovuttaa tai vastaanottaa tietoja toiselta Osapuolelta, jotka tulisi kohtuudella luonteensa perusteella ymmärtää olevan luottamuksellista tai kilpailuoikeudellisesti sensitiivistä tietoa ("Luottamuksellinen Tieto"). Osapuolet sitoutuvat pitämään Luottamuksellisen Tiedon salassa ja ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin suojatakseen toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa sekä olemaan luovuttamatta sitä kolmansille osapuolille ellei toinen Osapuoli ole valtuuttanut toista Osapuolta toimimaan niin tai mikäli pakottava lainsäädäntö tai toimivaltaisen viranomaisen määräys niin vaatii.
- 5.1.2. Luottamuksellista Tietoa ei ole tieto, jonka (a) vastaanottaja voi näyttää olleen vastaanottajan hallussa tai tiedossa ennen näiden Palveluehtojen hyväksymistä; (b) on tai tulee julkiseksi muun tahon kuin vastaanottajan toimesta; (c) vastaanottaja on vastaanottanut kolmannelta osapuolelta, jolla ei ole tietoja koskevaa salassapitovelvoitetta; tai (d) vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt.
- 5.1.3. Vismalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista Tietoa Konserniyhtiöilleen, Kumppaneille, alikäsittelijöille tai alihankkijoille Ohjelmiston tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa näiden

Palveluehtojen mukaisesti. Luottamuksellista Tietoa voidaan jakaa myös kohdan 3.6 mukaisiin tarkoituksiin.

5.1.4. Kohdassa 5.1 kuvatut salassapitovelvoitteet päättyvät kolmen vuoden kuluttua Käyttöoikeussopimuksen päättymisestä lukien, ellei toisin ole lainsäädännössä määrätty.

## 5.2. Immateriaalioikeudet

5.2.1. Visma tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki Immateriaalioikeudet Ohjelmistoon, sen muutoksiin, uusiin versioihin, päivityksiin, suoritettun työn tuloksiin sekä kaikkiin muihin palveluihin, joita tarjotaan näiden Palveluehtojen mukaisesti, mukaan lukien Immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Visman suorittamasta Tietojen käsittelystä. Käyttöoikeussopimuksella ei siirretä Asiakkaalle mitään Immateriaalioikeutta eikä anneta mitään muuta käyttöoikeutta Visman Immateriaalioikeuksiin kuin Käyttöoikeussopimuksessa nimenomaisesti sovittu Rajoitettu Käyttöoikeus.

5.2.2. Mikäli Visma tarjoaa Kolmannen Osapuolen Komponentteja osana Ohjelmistoa, nämä Palveluehdot koskevat myös Kolmannen Osapuolen Komponentteja, ellei erillisiä ehtoja toimiteta tai muuten sovita soveltuvaan, jolloin Kolmannen Osapuolen Komponenttia koskevat lisenssiehdot saavat etusijan Palveluehtoihin nähden. Mikäli Kolmannen Osapuolen Komponentti perustuu avoimeen lähdekoodiin, Ohjelmiston (pl. kyseinen Kolmannen Osapuolen Komponentti) ei tästä huolimatta missään tilanteessa katsota olevan avointa lähdekoodia tai julkisesti saatavilla oleva ohjelmisto. Mikäli Kolmannen Osapuolen Komponentti edellyttää, että Visma toimittaa lisenssiehdot Kolmannen Osapuolen Komponentille ja/tai osoittaa Kolmannen Osapuolen Komponentin omistusoikeuden, nämä ovat saatavilla Ohjelmiston "Tietoja" -ruudusta tai Ohjelmistoa koskevassa Dokumentaatiossa.

5.2.3. Siltä osin kuin Vismalla ei jo ole yksinomaista omistusoikeutta tai muuta rajoittamatonta oikeutta, Asiakas siirtää Vismalle, tai hyväksyy Vismalle kuuluvan, peruuttamattomasti ja pysyvästi maailmanlaajuisen, täysin maksetun ja rojaltivapaan omistusoikeuden seuraaviin: (i) anonymisoituun ja yhdistettyyn Tietoon ja (ii) Immateriaalioikeuksiin, jotka liittyvät sovellusohjelmistoinrajapintoihin, joita käytetään helpottamaan Ohjelmiston integroimista muihin alustoihin tai ohjelmistoihin sekä muihin kehityskohteisiin, jotka on suunniteltu helpottamaan näiden välistä vuorovaikutusta, ellei edellä mainittuja ole nimenomaisesti kehitetty ja käyttöön otettu vain Asiakasta varten. Edellä todettu sisältää oikeuden käyttää, muokata ja edelleen luovuttaa tällaisia oikeuksia, sisältää ja tietoa.

5.2.4. Immateriaalioikeutta koskevan loukkauksen tapauksessa Vismalla tai sen lisenssinantajilla on oikeus ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojatakseen intressejään lain sallimissa rajoissa.

5.2.5. Asiakas tai sen Loppuasiakas on Asiakkaan Tietojen ja niihin liittyvien Immateriaalioikeuksien omistaja.

## 5.3. Takuu

- 5.3.1. Visma käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja varmistaakseen, että Ohjelmistot toimivat Tilauskauden aikana olennaisin osin Ohjelmistoa koskevassa Dokumentaatiossa kuvatun mukaisesti edellyttäen, että ne on konfiguroitu asianmukaisesti (mukaan lukien Asiakkaan selainvalinta) ja päivitetty kulloinkin tuettuun versioon. Tuetut versiot voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä ja ne käyvät ilmi Ohjelmiston Dokumentaatiosta. Asiakas hyväksyy, että Ohjelmistot ja niiden tuottaminen ei ole täysin virheetöntä ja Ohjelmiston kehittäminen sekä parantaminen on jatkuva prosessi.
- 5.3.2. Visma ei takaa, että Ohjelmisto vastaa Asiakkaan vaatimuksia tai tarpeita, toimii yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, konfiguraation, muutosten, laajennusten tai integraatioiden kanssa, joita Visma ei ole tehnyt tai hallinnoi, tai mikäli Ohjelmisto toimitetaan internetin kautta, että Ohjelmisto toimisi keskeytyksettä. Visma ei ole vastuussa internetistä, internet-palveluntarjoajista eikä Asiakkaan internet-yhteydestä.
- 5.3.3. Mikäli Ohjelmisto ei toimi tässä kohdassa 5.3 kuvatun rajoitetun takuun mukaisesti, Visma korjaa Ohjelmistossa vahvistetut virheet tai puutteet omalla kustannuksellaan. Ohjelmistossa vahvistetut virheet tai puutteet tarkoittavat virheitä tai puutteita, jotka ovat Visman jäljennettävissä ja/tai Visman tukikanavissa vahvistettuja, ja jotka tapahtuvat Tilauskauden aikana. Visma voi oman valintansa mukaan korvata Ohjelmiston tai sen toiminnallisuuden korjaamisen sijaan.
- 5.3.4. Mikäli vahvistettu virhe tai puute on luonteeltaan siinä määrin olennainen, että Asiakkaan mahdollisuus käyttää Ohjelmistoa on merkittävästi alentunut eikä Visma korjaa vahvistettuja virheitä tai puutteita tai korvaa Ohjelmistoa kohtuullisen ajan kuluessa kohdan 5.3.3 mukaisesti, Asiakas voi irtisanoa Käyttöoikeussopimuksen kyseisen Ohjelmiston osalta. Tässä tapauksessa Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen Ohjelmiston jäljellä olevan Tilauskauden maksuista alkaen siitä kuukaudesta, joka seuraa Visman vahvistamaa virheiden ja puutteiden korjausta.
- 5.3.5. Ellei näissä Palveluehdoissa ole nimenomaisesti todettu muuta, Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Vismaa kohtaan.
- 5.3.6. Linkit Ohjelmistossa esiintyville muille kuin Visman hallinnoimille sivustoille tai niihin liittyville sivustoille tai dokumentaatioon on annettu vain käytännöllisyyssyistä. Visma ei ole vastuussa tällaisista sivustoista.

## 5.4. Vastuu

- 5.4.1. Visma ei ole vastuussa Asiakkaan Tiedoista kuten esimerkiksi niiden sisällöstä, omistusoikeudesta ja lainmukaisuudesta, tai Asiakkaan Tietoja koskevasta Käytöstä tai muista toimista.

- 5.4.2. Visman vastaa vain aiheuttamistaan välittömistä vahingoista. Visma ei ole vastuussa mistään välillisestä, satunnaisesta, epäsuorasta tai muista vastaavista vahingoista kuten esimerkiksi voiton, liikevaihdon tai liikearvon menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä, Tietojen häviämisestä tai vioittumisesta, tulojen vähentymisestä, kolmansien osapuolten vaatimuksista tai muista vahingoista, joita ei voi kohtuudella ennakoita.
- 5.4.3. Visman kokonaisvastuun enimmäismäärä Tilauskauden aikana on yhteensä enintään summa, joka vastaa välittömästi vastuutapahtumaa edeltäneen 12 kuukauden Maksuja, jotka koskevat kyseessä olevaa Ohjelmistoa tai palvelun osaa.
- 5.4.4. Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä, suorituksen epäonnistumisesta tai laiminlyönnistä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työoikeudellinen kiista, pandemia, nopea muutos tai uusi väliaikainen lainsäädäntö, joka koskee internetiä, hallituksen tai EU:n asettamat sanktiot ja muut vastaavat Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuoliset tapahtumat. Kyberhyökkäyksiä, joita Visma ei ole pystynyt estämään kohtuullisin toimenpitein, pidetään ylivoimaisena esteenä. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös tilannetta, jossa lainsäädäntö, asetukset tai muu sääntely muuttuu nopeasti tai uutta lainsäädäntöä, asetuksia tai muuta sääntelyä annetaan sen jälkeen, kun Ohjelmisto on asetettu saataville, ja edellä mainittu estää Vismaa täyttämästä Käyttöoikeussopimuksen veloitteitaan kokonaan, osittain, väliaikaisesti tai toistaiseksi. Mikäli alihankkija korottaa Vismalta perimiään maksuja osittain tai täysin johtuen ylivoimaisesta esteestä, tai jos Visma ylivoimaisesta esteestä johtuen joutuu vaihtamaan alihankkijaa taatakseen Ohjelmiston toimittamisen jatkumisen ja kyseinen alihankkija perii korkeampia maksuja Vismalta, Vismalla on oikeus mukauttaa Asiakkaalta perimiään Maksuja edellä kuvatun mukaisesti toimittamalla ilmoituksen kohdan 1.2.4 mukaisesti.
- 5.4.5. Asiakas ymmärtää, että internet on avoin järjestelmä ja että Visma ei anna takuita tai vakuuta, että kolmannet osapuolet eivät voisi kaapata tai muokata Tietoja. Visma ei ole vastuussa tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen paljastamisesta tai Tietojen häviämisestä.

## 5.5. Immateriaalioikeuksien loukkaus

- 5.5.1. Visma sitoutuu omalla kustannuksellaan hyvittämään Asiakkaalle kaikki vahingot, jotka johtuvat siitä, että kolmas osapuoli on esittänyt vaatimuksen Asiakkaalle sen johdosta, että Käyttöoikeussopimuksen mukaisesti Asiakkaalle toimitettava Ohjelmisto tai sen käyttö loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, mikäli toimivaltainen tuomioistuin on ratkaissut kyseisen vaatimuksen lopullisesti kolmannen osapuolen hyväksi tai sovintosopimuksella, jonka Visma on hyväksynyt.

- 5.5.2. Visman kohdassa 5.5.1 kuvattu velvollisuus soveltuu vain seuraavassa tilanteessa: (i) Asiakas ilmoittaa Vismalle välittömästi tullessaan tietoiseksi kolmannen osapuolen vaatimuksesta, (ii) Asiakas antaa soveltuvin osin Vismalle täyden määräysvallan ja kontrollin neuvotteluissa, oikeudenkäyntiprosessissa ja sovinnosta sovittaessa, (iii) Asiakas tekee Visman kanssa yhteistyötä Visman ohjeiden mukaisesti ja (iv) vaatimus ei liity tai se ei ole aiheutunut Asiakkaan Palveluehtojen tai Visman mahdollisen tai tapahtuneen Immateriaalioikeuden loukkauksen ehkäisemiseksi tai rajoittamiseksi antaman ohjeistuksen rikkomisesta.
- 5.5.3. Tultuaan tietoiseksi mahdollisesta tai tapahtuneesta Immateriaalioikeuden loukkauksesta, Visma voi oman harkintansa mukaan joko: (i) muokata Ohjelmistoa siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, (ii) korvata Ohjelmiston tai sen osan toiminnallisesti vastaavalla ohjelmistolla, (iii) hankkia käyttöoikeuden Asiakkaalle, jotta se voi jatkaa Ohjelmiston käyttöä tai (iv) kumota Asiakkaan Rajoitetun Käyttöoikeuden Ohjelmistoon hyvittämällä ne Maksut, jotka Visma on perinyt päättymispäivän ylittävältä Tilauskaudelta. Tämän kohdan 5.5 mukaiset keinot ovat Asiakkaan ainoat käytettävissä olevat oikeuskeinot kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia loukkauksia koskevien vaatimusten osalta.
- 5.5.4. Asiakas puolustaa Vismaa omalla kustannuksellaan kaikilta vaatimuksilta ja oikeudenkäynneiltä, joissa kolmas osapuoli väittää, että Tiedot tai niiden käyttö taikka Asiakkaan Käyttöoikeussopimuksen vastainen Ohjelmiston käyttö: (i) on vastoin tai loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaali- tai muita oikeuksia tai (ii) rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä. Visma ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista vaatimuksista ilman aiheetonta viivästystä. Asiakas hyvittää Vismalle kaikki vahingot, jotka määrätään tuomioistuimen vahvistamassa sovintosopimuksessa tai päätöksessä, mukaan lukien kulut oikeudellisesta avusta, edellyttäen, että Visma tekee yhteistyötä kohtuullisissa määrin Asiakkaan kustannuksella ja antaa Asiakkaalle määräysvallan ja kontrollin oikeudenkäyntiprosessissa ja sovinnosta sovittaessa.

## 5.6. Sopimuksen päättäminen

- 5.6.1. Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Käyttöoikeussopimus kirjallisesti noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu. Tässä tapauksessa irtisanominen astuu voimaan kolmannen kuukauden viimeisenä päivänä. Kumpikin Osapuoli voi kirjallisesti irtisanoa yksittäisen Ohjelmiston Käyttöoikeuden päättymään Tilausvahvistuksessa täsmennettyjen ehtojen mukaisesti. Ehdot vaihtelevat Ohjelmistoittain.
- 5.6.2. Vismalla on aina oikeus irtisanoa Käyttöoikeussopimus päättymään välittömin vaikutuksin, mikäli (i) Asiakas tai Asiakkaan johdossa toimiva henkilö on tuomittu tai tämän epäillään rikkoneen soveltuvaa paikallista lakia tai (ii) Asiakkaaseen tai sen johdossa toimivaan henkilöön kohdistuu kulloinkin EU:n tai YK:n asettamat sanktiot tai Asiakas harjoittaa liiketoimintaa tällaisessa valtiossa.



- 5.6.3. Vismalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Ohjelmistoon tai rajoittaa pääsy lukuoikeudeksi seuraavissa tilanteissa: (i) Asiakas on vahvistetusti tai todennäköisin syin rikkonut Käyttöoikeussopimusta, (ii) Asiakas hakee itse tai Asiakasta haetaan konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai Asiakas luovuttaa merkittävän osan omaisuudestaan velkojille tai (iii) Asiakas on ryhtynyt tai uhkaa ryhtyä laittomiin tai loukkaaviin toimiin Vismaa kohtaan. Edellä mainittu oikeus on voimassa niin kauan kuin tilanne on ratkaistu. Visma ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen ja antaa Asiakkaalle kohtuullisen ajan vastata ennen kuin Visma rajoittaa pääsyn Ohjelmistoon. Vismalla on oikeus irtisanoa Rajoitettu Käyttöoikeus ja Käyttöoikeussopimus välittömästi päättyään, mikäli Asiakas ei korjaa tai lopeta toimiaan. Vismalla on aina oman harkintansa mukaan oikeus irtisanoa Rajoitettu Käyttöoikeus välittömin vaikutuksin, mikäli Asiakas rikkoo Käyttöoikeussopimusta olennaisesti tai tulee maksukyvyttömäksi, hakeutuu tai asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen tai lopettaa muuten liiketoimintansa harjoittamisen.
- 5.6.4. Käyttöoikeussopimuksen päättyessä tai kun Asiakas ohjeistaa Vismaa kirjallisesti lopettamaan kulloinkin kyseessä olevan Henkilötietojen Käsittelyn Asiakkaan puolesta, Visma poistaa Henkilötiedot järjestelmänsä kohtuullisessa ajassa, ellei pakottava lainsäädäntö tai tuomiostuimen antama määräys edellytä muuta. Mikäli Visma ei oikeudellisesta veloitteesta johtuen poista Henkilötietoja, Visma ylläpitää Henkilötietojen tietoturvallisuuden kuten näissä Palveluehdoissa todettu. Henkilötietojen poiston ajankohta vaihtelee Ohjelmistoittain. Poistettuaan Henkilötiedot, Vismalla ei ole mitään veloitteita Asiakasta kohtaan Asiakkaan puolesta Käsiteltyihin Henkilötietoihin liittyen.
- 5.6.5. Asiakas voi pyytää Henkilötietojen palauttamista 30 päivän kuluessa Käyttöoikeussopimuksen päättymisestä tai muussa tapauksessa tiedot on voitu poistaa. Henkilötiedot palautetaan Visman valitsemassa tavanomaisessa muodossa, aikataulussa ja tavalla, ja se voi vaihdella Ohjelmistoittain. Vismalla on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti palauttamisesta johtuvista toimenpiteistä.
- 5.6.6. Välittömästi Käyttöoikeussopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä Asiakkaalle annettu Rajoitettu Käyttöoikeus päättyy automaattisesti ja Asiakas sitoutuu lopettamaan Ohjelmiston käytön.

## 5.7. Soveltuva laki ja riidanratkaisu

- 5.7.1. Asiakas tekee sopimuksen sen Visma-yhtiön kanssa, jolta Ohjelmiston käyttöoikeus on tilattu ja joka käy ilmi Tilausvahvistuksesta ja laskusta.
- 5.7.2. Käyttöoikeussopimukseen soveltuu ja sitä tulkitaan sen valtion lakien mukaisesti, jossa Tilausvahvistuksessa mainitulla Visma-yhtiöllä on kotipaikka, pois lukien lainvalintaa koskevat

säännökset. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Käyttöoikeussopimukseen liittyvät erimielisyydet neuvotteluteitse. Mikäli Osapuolet eivät pääse kummankin Osapuolen hyväksymään neuvotteluratkaisuun kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Osapuoli on kirjallisesti pyytänyt neuvotteluja, Käyttöoikeussopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Suomen kauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely tapahtuu Helsingissä yhden (1) välimiehen välimiesmenettelyllä ja välimiesmenettelyn kieli on suomi, ellei erikseen toisin sovita.

- 5.7.3. Osapuolet sopivat, etteivät ne esitä Palveluehtoja koskevia vaatimuksia yhden vuoden kuluttua Käyttöoikeussopimuksen päättymisestä.